

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### SISTEMA DE RESERVA DE CANCHAS

#### **Términos y Condiciones**

Los términos y condiciones que se expresan a continuación, implican la aceptación de reglas y normas para un efectivo uso de los recintos deportivos municipales. Al acceder, navegar y utilizar nuestros sitios web o cualquiera de nuestras aplicaciones disponibles a través de las plataformas web y/o realizar una reserva, acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación.

El contenido, estructura y los servicios para los recintos deportivos de la Municipalidad de Puente Alto que se proporcionan en nuestros sitios web, pertenecen, son gestionados y suministrados por la Corporación de deportes de Puente Alto (en adelante la Corporación), pudiendo solamente ser utilizados con fines personales y no comerciales, sujetos a los términos y condiciones especificados a continuación.

#### **1.-SERVICIO**

A través de estos sitios web, la Corporación a través del Departamento de atención al vecino, proporciona una plataforma en línea a través de la cual los complejos deportivos municipales son ofrecidos a los visitantes con el objeto de hacer uso de los mismos. Al efectuar este proceso, la Corporación ofrece un Servicio completamente **gratuito** de los recintos deportivos, toda vez que ello conlleva responsabilidades asociadas para un correcto uso de las instalaciones. Aunque intentamos que nuestro servicio sea lo más preciso posible, no podemos verificar ni garantizar que toda la información sea exacta, completa o correcta. En caso de caídas temporales del servidor web, el solicitante deberá concurrir de forma personal a dependencias de la Corporación de deportes a objeto de efectuar la reserva. Así mismo se considerará que todo usuario emite información precisa, y real situación que la Corporación podrá verificar si lo considera necesario. Nuestros servicios son únicamente para uso personal y no comercial, por lo tanto, no está permitido revender, utilizar, copiar, monitorizar, mostrar, bajar o reproducir el contenido, la información, el software, los productos o los servicios disponibles en nuestro sitio web para cualquier actividad comercial o competitiva a no ser que cuente con la debida autorización de la Municipalidad o la Corporación.

#### **2. USUARIOS**

Los recintos deportivos pueden ser utilizados por personas desde los 7 años de edad contando quienes posean esa edad, con un representante mayor de 18 años quien deberá efectuar la solicitud. Los solicitantes deberán contar con salud física compatible para la práctica deportiva, liberando de responsabilidad a la Municipalidad y la Corporación por eventuales riesgos, afecciones u otros ocurridos por la realización de una práctica deportiva.

Los solicitantes, se comprometen a entregar datos reales en su inscripción en el sistema, declarando ser habitantes de la comuna de Puente Alto.

### **3. COSTO**

Los servicios ofrecidos por la Municipalidad de Puente Alto y la Corporación de Deportes **son Gratuitos.**

### **4. PRIVACIDAD**

La Municipalidad de Puente Alto es la entidad responsable del manejo de datos del presente sitio web y con el objeto de velar por su aplicabilidad, adopta normas que protegen los derechos de personas y empresas a fin de resguardar la confidencialidad de sus datos, al tiempo que se da cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 19.628 y D.S. 100.

Estos principios buscan asegurar la correcta utilización de la información que se recopile a través de las visitas a [www.mpuentealto.cl](http://www.mpuentealto.cl) y sus páginas derivadas e interiores, asegurando su resguardo y debido respaldo digital.

Este sitio, requiere de datos personales que aseguren la individualización del solicitante. Basado en lo dispuesto en el artículo 9º de la Ley 19.628 letras a,b,c,d y e, se establece la confidencialidad del uso de los mismos en cuanto a la no utilización para distribución, uso para correo masivo, entrega de datos u otro que afecte la privacidad del solicitante a no ser que el mismo acepte su inscripción voluntaria en el formulario respectivo. Utilizamos esa información para poder responder y cumplir sus requerimientos en relación a los servicios ofrecidos. Esto incluye enviar mensajes automáticos relacionados con sus reservas, confirmaciones, recordatorios, encuestas, e invitaciones para completar comentarios u otro. Eventualmente, podemos enviar noticias y/o información sobre actividades deportivas municipales. Sólo le enviaremos estos contenidos si usted no deshabilitó la opción para recibir los mismos.

La entidad, realizará modificaciones de la política de privacidad de datos a objeto de adaptarla a los nuevos requerimientos planteados por normas legislativas, modificaciones en la forma de acceder a los datos o por los nuevos sistemas que se desarrollen y mejoren la gestión al usuario. Es responsabilidad de este último, mantenerse informado acerca de la política de privacidad vigente cada vez que hace uso de este sitio web.

### **5. CONTACTO**

Al finalizar la reserva de un recinto, acepta recibir un correo electrónico, en el que encontrarás información sobre el servicio deportivo escogido, así como será posible recibir otros datos y avisos relevantes. Se entiende que el solicitante acepta a su vez recibir correo electrónico o bien en el comprobante de reserva, después de haber utilizado el servicio en el complejo deportivo, en el que te invitamos a contestar una encuesta de satisfacción para mejora de servicios.

### **6. OBLIGACIONES**

Como usuario de las instalaciones deportivas, me hago exclusivo(a) responsable por cualquier daño que pudiese ocurrir, durante el transcurso del horario asignado a mi persona, y me comprometo en hacer entrega del recinto, en las mismas condiciones que me fue asignado. Asimismo, el uso de esta

reserva queda físicamente restringido a la cancha solicitada y no a las instalaciones higiénicas, quedando a la disponibilidad del recinto.

Es de mi conocimiento que la Municipalidad de Puente Alto, y la Corporación no se hacen responsable por los daños a las personas asistentes a la cancha, debiendo el solicitante precaver eventuales daños o perjuicios que pudiesen ocurrir al interior del recinto deportivo.

Cada jugador y visitante que se encuentre en las dependencias, está en conocimiento que queda **estrictamente prohibido fumar e ingerir bebidas alcohólicas**, al igual que, todas las personas que entren en la cancha **deberán contar con equipo deportivo adecuado, es decir, zapato de fútbol con estoperol de goma o zapatilla de entrenamiento.**

**Me comprometo además a utilizar el recinto seleccionado en el horario establecido en la reserva a objeto de no entorpecer el calendario dispuesto.**

**Tengo conocimiento, que el no uso de la cancha ya reservada, uso de información falsa o no cumplir cabalmente el reglamento de la Oficina de Deportes, podrá acarrear sanciones hacia mi persona y equipo, con la prohibición de futuras reservas y uso de los recintos deportivos municipales.**

En señal de aceptación y como representante, me comprometo a velar por el cumplimiento de lo anteriormente expuesto, conociendo que la Municipalidad de Puente Alto, y su Corporación de deportes, se reservan el derecho a realizar cualquier cambio de horario que estimen conveniente sin previo aviso.

Atte

Corporación del Deporte de Puente Alto  
Avenida Nemesio Vicuña #450  
Fonos : 27315407 / 27315455

[@deportes\\_pa](#)